

Sehr geehrte Gäste,

uns sind aktuell zwei Dinge sehr wichtig:

Wir möchten helfen, das Corona-Virus einzudämmen und gleichzeitig, dass Sie bei uns im Oranien Hotel & Residences - auch in diesen ungewöhnlichen Zeiten - einen schönen Aufenthalt verbringen können.

Ankommen, wohlfühlen und dabei ein sicheres Gefühl haben. Das ist unser Anspruch. Gemeinsam - mit Abstand, Achtsamkeit und Geduld – einen herzlichen Aufenthalt erleben.

Für Ihre Sicherheit haben wir Maßnahmen ergriffen, über die wir Sie hier gerne informieren.

Die wichtigsten Punkte im Überblick:

Check-In

- Desinfektionsspender im Eingangsbereich.
- Sicherheitsabstand von 1,5 m.
- Regelmäßige Reinigung der Oberflächen und Zimmerschlüssel.
- Unsere Rezeptionsmitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz
- Tipps für Wiesbaden und Gäste-A-Z, im Moment gerne mündlich.

Ihr Zimmer

- Unsere Mitarbeiter arbeiten mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Alle Oberflächen und Gegenstände werden gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Handläufe, Türgriffe und der Fahrstuhl werden 4 x täglich gereinigt und desinfiziert.
- Um Kontakte zu reduzieren, reinigen wir Ihr Zimmer nur alle 2 Tage. Wenn Sie eine tägliche Reinigung bevorzugen oder andere Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Öffentlicher Bereich im Hotel

- Handläufe, Türgriffe und die Fahrstühle werden 4 x täglich gereinigt und desinfiziert.
- Die Toiletten werden täglich, regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Nur ein reduziertes Zeitungsangebot ist im Moment verfügbar.

Restaurant

- Desinfektionsspender im Eingangsbereich des Restaurants.
- Mindestabstand von 1,50 m zwischen den Tischen.
- Salz-, Pfeffer- und Zuckermenagen auf Wunsch.
- Gereinigte, einlaminierte Speisenkarten.
- Da das Anbieten von Speisen und Getränken in Buffet-Form nicht gestattet ist, servieren wir all unsere Speisen direkt an Ihren Tisch.
- Auch Ihre individuelle Frühstücksauswahl wird am Tisch serviert.
- Aufgrund der eingeschränkten Sitzplatzkapazitäten, kann es zu kurzfristigen Wartezeiten beim Frühstück kommen.
- Gerne reservieren wir Ihnen Ihren Tisch zum Mittag- oder Abendessen im Restaurant oder auf der Terrasse. Die Reservierungen werden von den Mitarbeitern an der Rezeption entgegengenommen.
- Unsere Service- und Küchenmitarbeiter arbeiten mit einem Mund-Nasen-Schutz
- Mund-Nasen-Schutz Pflicht der Gäste beim Kommen und Verlassen.

Tagungen/Veranstaltungen

- Im Rahmen der aktuellen Maßgaben und Kapazitätsgrenzen, dürfen wir für Sie Tagungen und Konferenzen, geschäftliche oder privaten Veranstaltungen sowie Feierlichkeiten durchführen.
- Desinfektionsspender vor jedem Eingang zu einem der Veranstaltungsräume.
- Mindestabstand von 1,50 m zwischen den Tischen/Stühlen.

Sonstiges

• Bitte reisen Sie nur an, wenn Sie keine Krankheitssymptome aufweisen.